Mutuelle du Commerce et Divers

ACCÉDEZ À VOTRE COMPTE EN LIGNE

Chère adhérente, Cher adhérent,

La Mutuelle du Commerce souhaite améliorer d'une manière permanente les informations et les services qu'elle vous doit.
Notre organisation s'est ainsi adaptée à l'évolution technologique de la communication en temps réel.
Sensible à la protection de notre environnement, nous avons décidé en parallèle de supprimer la plupart des informations papier que nous vous communiquions.
Sur notre site internet **www.mutuelleducommerce.nc**, nous avons créé un espace qui vous est dédié. Il vous permettra d'y retrouver l'ensemble des informations de votre adhésion, de vos cotisations et remboursements.
Ce guide d'utilisation vous aidera à naviguer en toute sérénité et sécurité pour consulter les informations vous concernant.

Toute l'équipe de la Mutuelle du Commerce est heureuse de vous présenter cette nouveauté.

ACCEDEZ A VOTRE ESPACE ADHERENT

Pour accéder à vos données personnelles, il conviendra de saisir un code d'accès confidentiel.

Ce code d'accès, composé de votre identification (N° d'adhérent) et d'un mot de passe individuel, vous est adressé par courrier ou courriel.

A la première connexion, nous vous recommandons de changer votre mot de passe et de nous communiquer votre adresse courriel.

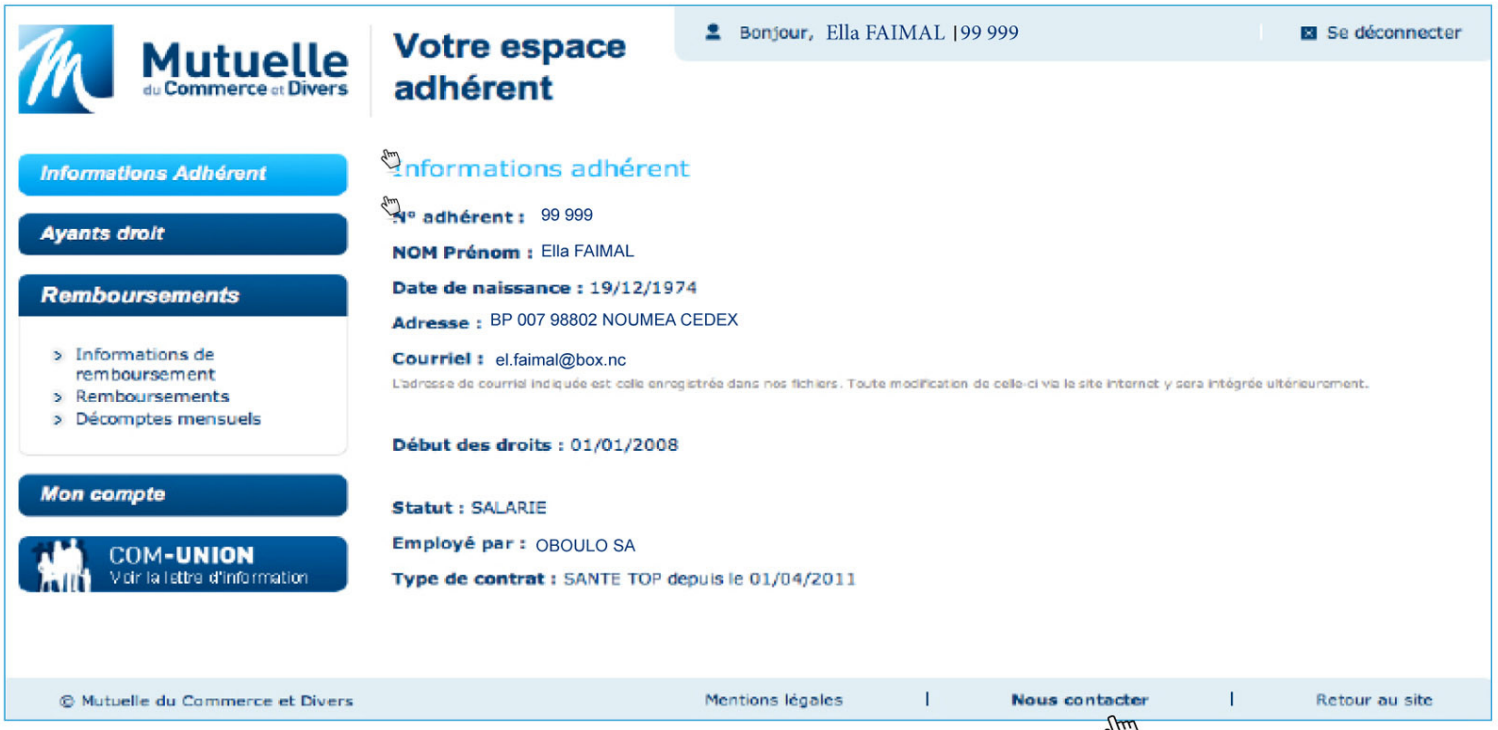
En cas d'oubli ou de perte de votre mot de passe, cliquez sur **Mot de passe oublié ?** et suivez les instructions qui vous seront envoyées à l'adresse courriel précédemment communiquée. Si vous n'avez pas d'adresse courriel, contactez-nous.

A tout moment, vous pourrez modifier votre mot de passe ou votre adresse courriel en cliquant sur **Mon compte**

Informations Adhérent

Ayants droit

Vous trouverez dans ces rubriques toutes les informations vous concernant (adresse, début des droits, type de contrat) ainsi que la liste des ayants droit couverts par votre adhésion.
Contactez-nous si une mise à jour est nécessaire Nous contacter



Remboursements

Cette rubrique vous permettra d'avoir accès à tous les éléments relatifs à vos remboursements de prestations :
- les informations sur le mode de règlement (informations de remboursement)
- les remboursements
- les décomptes mensuels de prestations

> Informations de remboursement

Vous y retrouverez les données enregistrées dans nos fichiers permettant le règlement de vos frais de santé (mode de règlement, N° de compte bancaire etc.)

Contactez-nous si une mise à jour de ces données est nécessaire Nous contacter

> Remboursements

Mutuelle du Commerce et Divers

Votre espace adhérent

Bonjour, Ella FAIMAL | 99 999 — Se déconnecter

- Informations Adhérent
- Ayants droit
- Remboursements
  - Informations de remboursement
  - Remboursements
  - Décomptes mensuels
- Mon compte
- COM-UNION — Voir la lettre d'information

Remboursements

Ne sont indiquées sur cette page que les prestations ayant engendré un réglement à l'assuré.
Pour consulter l'ensemble des prestations, dont celles réglées intégralement à un professionnel de santé, téléchargez vos décomptes mensuels.

Date règlement	Mode de réglement	Montant réglement	Voir détail
02/04/2012	VIR : 123456789	10 944	+
16/01/2012	VIR : 123456789	26 577	+
05/10/2011	VIR : 123456789	3 751	+
31/05/2011	VIR : 123456789	29 437	+
24/05/2011	VIR : 123456789	44 793	+

Le premier écran énumère les règlements de prestations reçus au cours des 12 derniers mois.
En cliquant sur Voir détail + vous visualiserez pour chaque règlement, les dossiers qu'il regroupe.

Date règlement	Mode de réglement	Montant réglement	Voir détail
02/04/2012	VIR : 123456789	10 944	−

N° facture interne	Date soins	Bénéficiaire des soins	Mt dépenses	Mt CAFAT	Mt Mutuelle	Remb. 1/3 Payant	Remb. Assuré	Détail
12/0138522	29/03/2012	Thomas FAIMAL	10 400	3 744	6 656	0	10 400	+
12/0139325	29/03/2012	Ella FAIMAL	1 554	559	995	1 010	544	+

Pour accéder au détail des actes médicaux d'un dossier, cliquez à nouveau Détail +

Détail de la facture n° 12/0139325 — Fermer la fenêtre

Date acte	Acte	Qté	Coeff.	Base Remb.	Mt dépenses	Taux CAFAT	Mt CAFAT	Taux Mutuelle	Mt Mutuelle	Remb. Autre Caisse	Prof. De Santé	Type de contrat
29/03/2012	PH Parmacie	1	0,0	1 554	1 554	36,0	559	64,0	995	0	PHARMACIE MUTUALISTE	SANTE TOP

Pour revenir au niveau de détail précédent, cliquez sur ⊠ pour fermer la fenêtre puis sur Voir détail −

> Décomptes mensuels

En cliquant sur cette rubrique, vous aurez la possibilité de télécharger votre décompte mensuel. Les 24 derniers mois de prestations sont à votre disposition.

Par souci de simplicité et par respect de notre environnement, l'envoi systématique du décompte papier ne s'effectuera plus. Seuls les adhérents ou ayants droit bénéficiant d'une deuxième complémentaire après la Mutuelle du Commerce le recevront. En effet, il s'agit d'une pièce nécessaire pour l'intervention de l'autre caisse.

Vous pouvez recevoir votre décompte à votre demande :
- soit par courrier (trimestriel)
- soit par courriel (mensuel)

! Envoyez-nous (ou déposez) le bulletin ci-dessous dûment renseigné.

Mutuelle du Commerce, 195, rue Roger Gervolino – Aérodrome
BP P2 – 98851 Nouméa Cedex
ou contactez :
Magalie ou Elvina
au 41.08.00 ou par courriel à:
mverons@mutuelleducommerce.nc
emerer@mutuelleducommerce.nc

Coupon Réponse

NOM : .....

PRENOM : .....

N° ADHERENT : .....TÉL. : .....

ADRESSE POSTALE : .....

.....

ADRESSE COURRIEL : .....

☐ Je veux recevoir mon décompte par courrier (trimestriel)

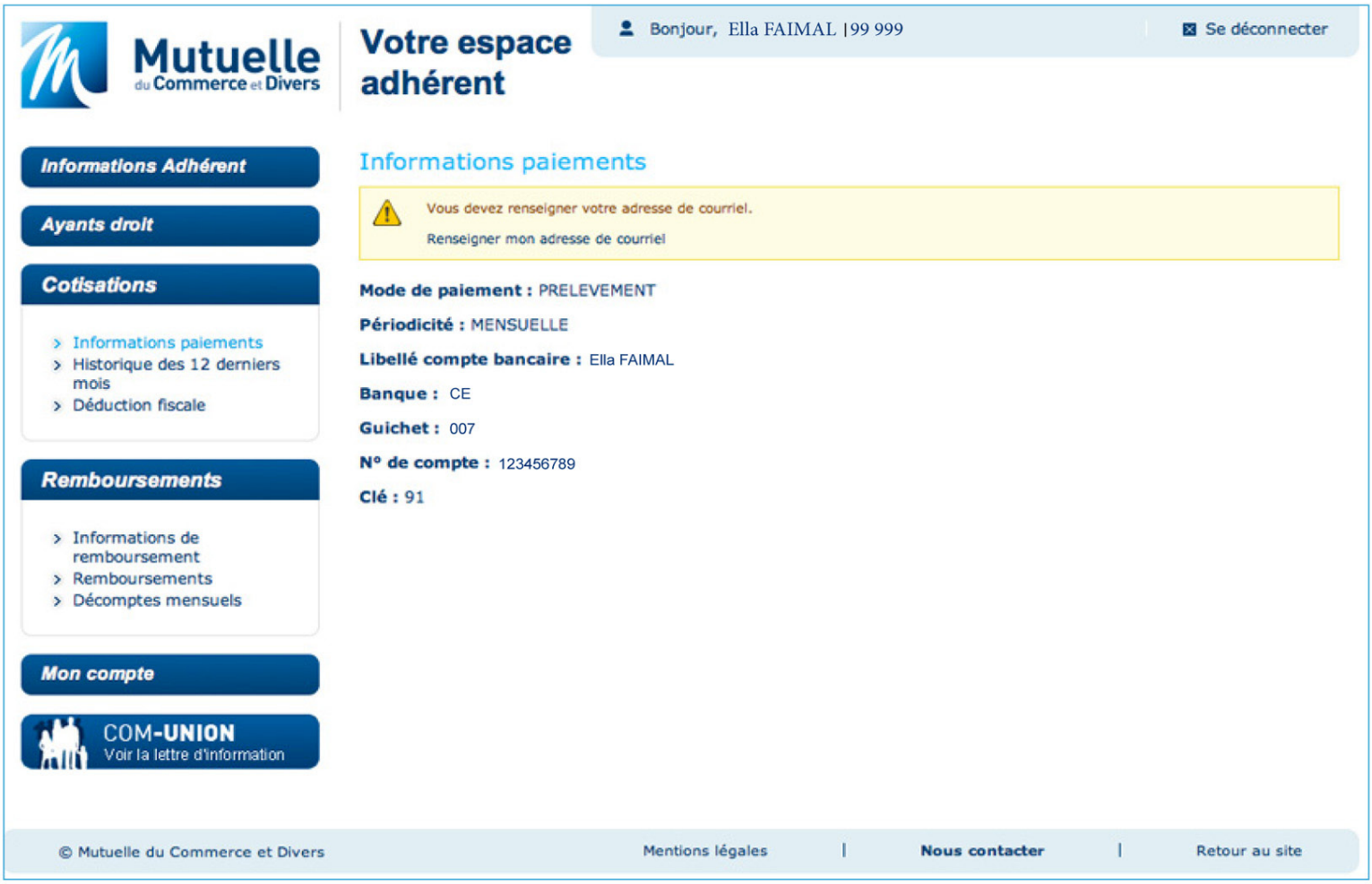
☐ Je veux recevoir mon décompte par courriel (mensuel)

Cotisations

Vous adhérez à la Mutuelle du Commerce en tant que **Retraité ou Volontaire**.

Une rubrique concernant vos cotisations vous est spécifiquement destinée.

Vous y trouverez les informations relatives au paiement de vos cotisations (mode de paiement, historique des 12 dernières cotisations mensuelles etc.).



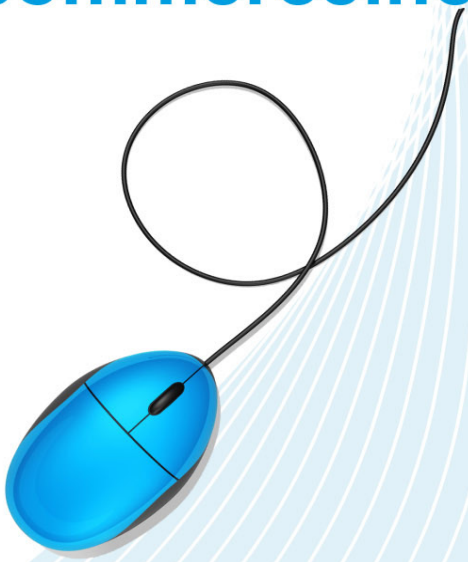
En cliquant sur > déduction fiscale, vous pourrez télécharger une attestation de déductibilité fiscale qu'il conviendra d'accompagner à votre déclaration des revenus. Elle vous permettra de déduire vos cotisations de vos revenus de l'année civile.

Pour consulter la lettre d'information Com'Union, cliquez sur :

Nouméa 195, rue Roger Gervolino - Aérodrome
BP P2 - 98851 Nouméa CEDEX - Tél. (687) 41 08 00
Adhésion et information Fax (687) 43 90 05
Administration et prestations Fax (687) 43 90 06

Koné 332, rue Lucien Allard
BP 1197 - 98860 Koné
Tél./Fax (687) 47 26 72

www.mutuelleducommerce.nc



MUTUALITÉ FRANÇAISE